

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen Podmínky) poskytnutí mezinárodní jazykové zkoušky Cambridge English EVROPSKÉHO VZDĚLÁVACÍHO CENTRA, s. r. o. (dále EVC) platné od 1.1.2018

Preambule

EVC je řádným držitelem licence k poskytování mezinárodních jazykových zkoušek Cambridge English v České republice s licenčním identifikátorem CZ010.

Objednatel je spotřebitelem, který má zájem o absolvování mezinárodní jazykové zkoušky Cambridge English, kterou si vybere a objedná v e-shopu EVC.

Termíny jazykových zkoušek jsou pevně stanovené nabídkou a reflektují zkouškový kalendář vydaný zkouškovým syndikátem Cambridge Assessment English. V nabízeném termínu se vždy konají všechny písemné části zkoušky. Není-li v nabídce výslovně stanoveno jinak, má se za to, že ve stejný den se koná i zkouška ústní, nicméně ve výjimečných případech se ústní zkouška může konat v jiný den k tomu určený dle regulí Cambridge Assessment English.

Část první - Vznik smluvního vztahu.

1. Účastníci smlouvy se výslovně dohodli, že smlouva nemusí být uzavřena v písemné listinné podobě. Nabídka zkoušek a termínů uvedená na www stránkách EVC se považuje za nabídku k uzavření smlouvy a kandidát svým výběrem termínu a jeho objednávkou zkoušky v e-shopu EVC nabídku ze strany EVC přijímá.
2. Smluvní vztah pak mezi EVROPSKÝM VZDĚLÁVACÍM CENTREM, s. r. o., se sídlem na adrese Dopravní 500/9, Praha 10, IČ 24249904, a sídlem provozoven na Gymnáziu Boženy Němcové, Pospíšilova třída 324, 500 03 Hradec Králové a Gymnáziu Pardubice, Dašická 1083, 53003, Pardubice a Gymnáziu Mozartova 449, Pardubice (dále jen jako „EVC“) a objednatelem mezinárodní jazykové zkoušky Cambridge English (dále jen jako „kandidát“) vzniká okamžikem obdržení úhrady zkouškového poplatku. Kandidát zaplacením zkoušky zároveň potvrzuje, že mu byly před uzavřením příslušné smlouvy jasně a srozumitelně poskytnuty všechny pro daný obchod potřebné informace uvedené v § 1811, odst. 2 a také v § 1820, odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dále jen „NOZ“.

Část druhá – Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli sjednanou cenu služeb spojených se zajištěním a poskytnutím jazykové zkoušky (dále jen „služeb“) dle objednávky, kterou vyplnil v e-shopu. V rámci této objednávky bude kandidátovi vygenerována nabídka k úhradě služeb a budou mu ihned po dokončení objednávky poskytnuty údaje k platbě, včetně unikátního variabilního symbolu a účtu zkouškového centra, na který kandidát poukáže zkouškový poplatek.
2. Objednatel se zavazuje poukázat poplatek za služby dle vygenerované nabídky k úhradě na účet EVC nejdéle do 7 pracovních dní ode dne, kdy byla objednávka vytvořena, v každém případě však zároveň tak, aby zkouškový poplatek byl na účet EVC připsán nejdéle v den uzávěrky registrace zkoušky, kterou si kandidát objednal.
3. Objednatel je povinen řídit se v pokyny a instrukcemi, které mu v souvislosti konáním zkoušky sdělí EVC a zároveň těmi, které vydal zkouškový syndikát Cambridge Assessment English pro příslušné období (dokumenty Summary Regulations a Notice to Candidates). Objednatel je dále povinen se ke zkoušce dostavit včas a ve stavu fyzicky způsobilém ke skládání zkoušky.
4. Objednatel má právo na upravení podmínek konání zkoušky, pokud má k tomu důvod (zdravotní znevýhodnění apod.). V případě žádosti o upravený průběh zkoušky musí objednatel kontaktovat poskytovatele nejméně 7 týdnů před uzávěrkou registrace k danému termínu.
5. Objednatel má ve smyslu § 1829, odst. 1 NOZ právo od této smlouvy odstoupit ve lhůtě 14-ti dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, musí obsahovat číslo objednávky, identifikaci objednatele a jazykové zkoušky a musí být odeslána EVC, a to buď prostřednictvím poštovního doručovatele, nebo emailem. Odstoupení od smlouvy není možné po datu uzávěrky registrace na termín, který si objednatel objednal.

- Objednatel není oprávněn požadovat vrácení ceny za službu či její části v případě, že se k objednané zkoušce nedostaví nebo jí složí neúspěšně.
- V případě, kdy se objednatel ke zkoušce nemohl dostavit z vážných zdravotních důvodů, má objednatel právo na vrácení 85% z částky uhrazené za službu v případě, kdy o vrácení zkouškového poplatku požádá EVC nejdéle do tří kalendářních dnů od data konání zkoušky. Žádost o vrácení poplatku musí být písemná a obsahovat číslo objednávky, identifikaci objednatele, objednané zkoušky a zdůvodnění neúčasti, potvrzené originálem lékařského potvrzení. Z lékařského potvrzení musí jasně vyplývat, že se daný kandidát v den konání zkoušky nebyl ze zdravotních důvodů schopen zkoušky účastnit. V případě nejasné formulace či rozporů má rozhodné právo na posouzení oprávněnosti žádosti EVC, které má v každém případě pochybností z důvodu dodání nejasného či neúplného podkladu kandidátem právo vrácení poplatku zamítnout.

Část třetí – Práva a povinnosti EVC

- EVC je povinno poskytnout objednateli služby spojené se zajištěním a poskytnutím zvolené jazykové zkoušky Cambridge English ve shodě s předpisy a požadavky zkouškového syndikátu Cambridge Assessment English.
- Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služeb řádným způsobem dle požadavků Cambridge Assessment English zkouškového syndikátu.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět změny v organizaci jazykové zkoušky, a měnit místo a čas zkoušky, je-li to nezbytně nutné. Poskytovatel má zároveň právo nepřijmout z kapacitních důvodů objednávku objednatele v případě, kdy by nebyl poskytovatel schopen kapacitně zajistit odpovídající podmínky zkoušky v požadovaném termínu. O případných změnách je poskytovatel povinen kandidáta informovat nejdéle 2 kalendářní dny před datem konání zkoušky.
- Poskytovatel má právo bez nároku na náhradu ze zkoušky vyloučit objednatele, který se ke zkoušce dostaví pozdě nebo se k ní dostaví ve stavu opilosti či pod vlivem jiné návykové látky, případně pokud hrubým způsobem bude narušovat průběh zkoušky. EVC má dále právo vykázat ze zkušebních prostor kandidáta, kteří budou narušovat běžný veřejný pořádek či způsobovat jakékoli škody na vybavení prostor či na prostorách samotných. V souladu se zkušebním řádem Cambridge Assessment English má dále EVC právo bez nároku na náhradu vykázat ze zkoušky kandidáta, který tento zkušební řád bude porušovat.
- Poskytovatel je ve zcela výjimečných případech stavu nouze oprávněn jednostranně zrušit naplánovanou zkoušku z následujících důvodů:
 - náhlé provozní problémy, jejichž výskyt nemohlo EVC predikovat a ovlivnit (např. havárie topení/vody apod. v prostorách, kde se zkouška měla konat.)
 - další důvody vzniklé náhle a/nebo bez možnosti ovlivnit je ze strany EVC.

Omezení odpovědnosti

- Evropské Vzdělávací Centrum podnikne všechny přiměřené kroky pro zajištění kontinuity služeb v rámci realizace jazykových zkoušek Cambridge English. EVC se nicméně vzdává odpovědnosti za jakákoli přerušení, jež jsou způsobena okolnostmi mimo možnou kontrolu EVC (např. výpadky proudu, havárie vody, následky živelních katastrof neumožňující způsobilé využití zkouškových místností apod.) Pokud bude narušen průběh zkoušky či případně bude narušeno jakékoli dílčí dodání služby od zkouškového syndikátu Cambridge Assessment English (např. vydání výsledků, tisk a odeslání certifikátů z Anglie apod.) bude EVC usilovat o navrácení se ke standardu v co nejkratším možném čase.

Osobní údaje

Za účelem administrace zkoušky, identifikace objednatele a komunikace s ním ohledně absolvování zkoušky a zpracování výsledků, jsou osobní údaje objednatele z registrace ke zkoušce zpracovávány a uchovávány u EVC a u společnosti Cambridge English Language Assessment, se sídlem 1 Hills Road, Cambridge, Cambridgeshire, CB1 2EU, Velká Británie. Za účelem dodatečné identifikace v případě žádosti o vízum či zahájení imigračního procesu budou kandidáti zkoušek FCE, CAE a CPE fotografováni pomocí šifrovaného počítačového programu IDENTICA a jeho fotografie budou šifrovaně odeslány k uchování u společnosti Cambridge English Language Assessment, se sídlem 1

Hills Road, Cambridge, Cambridgeshire, CB1 2EU, Velká Británie. Registrací ke zkoušce dává kandidát svůj výslovný souhlas se zpracováním a uchováním svých osobních údajů a pořízené fotografie za účely výše popsány.

Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky a práva a povinnosti v nich uvedené jsou platné od 1.1.2018 a to na dobu neurčitou. Nákupem služby – jazykové zkoušky Cambridge English v e-shopu EVC - s nimi objednatel vyslovuje souhlas. Účastníci se dohodli, že promlčecí doba všech jejich vzájemných práv a povinností vzniklých z této smlouvy činí 2 roky.

Přejeme Vám mnoho úspěchů při skládání jazykových zkoušek Cambridge English!

V Hradci Králové 1.1.2018

Eva Margolienová, ředitelka jazykové školy

